



Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

Zarządzenie nr 23/2020
Dyrektora Centralnego Muzeum Włókiennictwa w Łodzi
z dnia 02 listopada 2020 r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminu oferty online dla szkół organizowanej przez
Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

Na podstawie art. 2 ust.7 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. 2020 poz. 902 z póź. zm.) zarządzam co następuje :

§ 1

1. Ustalam Regulamin oferty online dla szkół, który stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 02 listopada 2020 r.

DYREKTOR
Centralnego Muzeum Włókiennictwa
w Łodzi

Aneta Dalbiak

REGULAMIN OFERTY ONLINE DLA SZKÓŁ ORGANIZOWANEJ PRZEZ CENTRALNE MUZEUM WŁÓKIENICTWA W ŁODZI

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji miejsc na zajęciach edukacyjnych online organizowanych przez Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 282, 93-034 Łódź (zwany dalej Regulaminem).
2. Niniejszy regulamin dotyczy: osoby która zapisuje grupę dzieci/uczniów będąc ich nauczycielem, wychowawcą bądź pracownikiem pedagogicznym szkoły bądź innej placówki edukacyjnej; zapisuje swoje małoletnie dzieci jako ich przedstawiciel ustawowy (zwany dalej Opiekunem).
3. Maksymalna ilość osób uczestniczących w zajęciach online to 30 osób. Obecność opiekuna grupy podczas zajęć jest obowiązkowa.
4. Zajęcia online realizowane są w dniach poniedziałek-piątek w godzinach 9.00-16.00.
5. Zajęcia online realizowane są za pomocą platformy Zoom i trwają 45 do 60 min.
6. Pełna oferta zajęć online znajduje się na stronie (link).
7. Zamawiający zajęcia online ma obowiązek zapoznać się i stosować do poniższego regulaminu.
8. Uczestnictwo w zajęciach online jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

Rezerwacja i płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej.
2. Rezerwacji można dokonać najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem zajęć.
3. Opłatę za zajęcia należy uiścić najpóźniej 2 dni robocze przed planowanym terminem zajęć.
4. Zmian w rezerwacji (godziny zajęć, tematu) można dokonywać najpóźniej 2 dni robocze przed planowanym terminem zajęć.
5. Brak terminowego opłacenia rezerwacji powoduje jej anulowanie.

Rezygnacja z zajęć

1. Udział w zarezerwowanym spotkaniu online można odwołać bez ponoszenia kosztów jedynie przed dokonaniem płatności.
2. W przypadku jeśli płatność za zajęcia została już dokonana, możliwe jest odwołanie zajęć bez zwrotu kosztów lub przełożenia zajęć na inny termin bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
3. W uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie możliwość zmiany terminu zajęć. W tej sytuacji uczestnik ma prawo do rezygnacji z zajęć i otrzymania zwrotu kosztów.

4. Jeśli ze strony Muzeum wystąpią problemy techniczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć, uniemożliwiające rozpoczęcie zajęć w ciągu 15 min lub przerwy techniczne przekraczające 20 min – wówczas opłata zostanie zwrócona w całości.
5. Jeśli w trakcie zajęć ze strony uczestnika wystąpią problemy techniczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć online wówczas Muzeum ma prawo do przełożenia zajęć na inny termin.

Obowiązki uczestników i opiekuna

1. Po zaksięgowaniu płatności Opiekun otrzyma na podany adres e-mail instrukcję i link do zajęć. Opiekun ma obowiązek przekazać te informacje uczestnikom zajęć. Zabronione jest udostępnianie linku osobom niebędącym uczestnikami lub opiekunami zajęć.
2. Opiekun grupy upoważnia Muzeum do użycia jego numeru telefonu, podanego przy rezerwacji w celu ewentualnego kontaktu w razie problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem.
3. W razie zmiany osoby opiekuna grupy, osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest podać dane nowego opiekuna (imię, nazwisko, numer telefonu) Muzeum przed rozpoczęciem zajęć online.
4. W przypadku jakichkolwiek problemów z uczestnictwem grupy w zajęciach online, w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją, bądź połączeniem z Internetem przed lub w trakcie zajęć, Opiekun zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Dział Edukacji telefonicznie.
5. Opiekun i uczestnicy zobowiązani są uruchomić program do przeprowadzenia zajęć online 5 minut przed ustaloną godziną zajęć. Jeśli w ciągu 15 minut od ustalonej godziny żaden z uczestników nie uruchomi programu do prowadzenia zajęć online, zajęcia zostaną skrócone, lub, w przypadku braku kontaktu z Opiekunem – odwołane, bez możliwości zwrotu opłaty.
6. Przed rozpoczęciem zajęć uczestnicy powinni przygotować we własnym zakresie materiały potrzebne w trakcie zajęć, jeżeli informacja o takich materiałach została umieszczona w mailu z potwierdzeniem rezerwacji.
7. Uczestnicy są zobowiązani zgłaszać na bieżąco prowadzącemu lub opiekunowi grupy wszelkie utrudnienia, problemy techniczne lub nieprawidłowości.
8. Niedozwolone jest rejestrowanie zapisów audio bądź wideo zajęć online, tj. nagrywanie zajęć, wykonywanie zdjęć lub zrzutów ekranu.
9. Uczestnicy nie mogą zapraszać do uczestnictwa w zajęciach online innych osób.

Obowiązki prowadzącego zajęcia

1. Prowadzący odpowiada za przeprowadzenie zajęć.
2. W razie potrzeby uzyskania szczegółowych informacji na temat grupy, prowadzący skontaktuje się telefonicznie z opiekunem, najpóźniej w dniu poprzedzającym spotkanie online.
3. W ramach zajęć online, bez zgody opiekuna i uczestników prowadzący nie będzie wykonywał zdjęć zawierających wizerunek uczestników oraz zajęcia nie będą rejestrowane.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby rezerwacji jest Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 282, 93-034 Łódź
2. Podanie danych osobowych przez rezerwującego jest dobrowolne, jednak niezbędne do rezerwacji warsztatów. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Muzeum jest brak możliwości świadczenia usług.
3. W Muzeum został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować przez e-mail: iod@cmwl.pl
4. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) przetwarzane będą w celu rezerwacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających ze świadczonych usług.

Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w zajęciach online oferowanych przez Muzeum jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum: www.cmwl.pl
3. Każdorazowe odstępstwo od postanowień niniejszego Regulaminu wymaga zgody kierownika działu organizującego spotkanie online.
4. W przypadkach nieokreślonych niniejszym Regulaminem obowiązuje Regulamin wstępu do Centralnego Muzeum Włókiennictwa w Łodzi, dostępny na stronie www.cmwl.pl
5. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia.

DYREKTOR
Centralnego Muzeum Włókiennictwa
w Łodzi

Aneta Dalbiak