

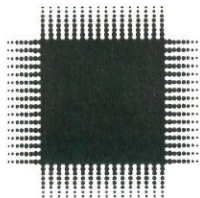
Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

Regulamin wstępu do Centralnego Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

Serdecznie witamy Cię w naszym Muzeum. Chcemy, żebyś czuł(a) się u nas dobrze i bezpiecznie. Dlatego stworzyliśmy regulamin, który pomaga nam wzajemnie troszczyć się o siebie i sprawiać, żeby wizyta w muzeum była jak najlepszym doświadczeniem.

Część 1. Co warto wiedzieć, zanim do nas przyjdiesz?

1. Wejście do Muzeum jest biletowane. Oznacza to, że potrzebujesz biletu, żeby wejść na wystawę, do biblioteki, na warsztaty, koncert lub inne nasze wydarzenia. Nie zawsze musisz za niego płacić (patrz pkt 3), ale musisz go mieć – nasza obsługa będzie Cię prosić o jego okazanie.
2. Bilet możesz kupić w kasie biletowej oraz on-line na stronie internetowej www.bilety.cmwl.pl
3. W środy nie musisz płacić za bilety wstępu na wystawy stałe – dostajesz je w kasie bezpłatnie.
4. Dbaj o swój bilet – jeśli będzie uszkodzony albo z nieczytelnym kodem, nie będziemy mogli go uznać, wymienić na inny ani w żaden sposób zrefundować.
5. Bez biletu możesz natomiast wejść na teren Muzeum i obejrzeć je z zewnątrz.
6. Z chwilą wejścia do Muzeum umawiasz się z nami na przestrzeganie tego regulaminu.
7. Na poszczególnych wystawach mogą obowiązywać inne regulaminy wynikające z charakteru ekspozycji (np. na wystawie stałej „Ostatnie lato”). Jeśli tak będzie, znajdziesz je przy opisach poszczególnych wystaw na stronie internetowej i/oraz w przestrzeni wystawy.
8. Wchodząc do Muzeum godzisz się również na to, że możesz znaleźć się na zdjęciach lub filmach, w których dokumentujemy swoją działalność. Możemy więc nieodpłatnie wykorzystać Twój wizerunek do naszych celów promocyjnych. Staramy się jednak chronić Twoją prywatność – na zajęciach edukacyjnych, gdzie jesteś częścią mniejszej grupy i łatwiej możesz być rozpoznany, prosimy Cię o wyrażenie osobnej, pisemnej zgody na filmowanie/fotografowanie.
9. Aktualną ofertę, godziny otwarcia Muzeum, grafik naszych wydarzeń oraz tzw. przewodnik znajdziesz na stronie Muzeum: www.cmwl.pl.
10. Jeśli potrzebujesz faktury i jesteś uprawniony/uprawniona do jej otrzymania, możesz ją u nas otrzymać. Prosimy o zasygnalizowanie tego faktu przed zakupem biletów.



Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

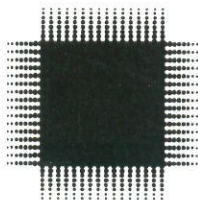
Część 2. Jak możesz oddać bilet?

1. Staramy się być *fair*. Jeśli coś zmienimy w naszych planach – np. odwołamy lub przeniesiemy wydarzenie na inny dzień lub godzinę, zmienimy repertuar koncertu – to oczywiście możesz zwrócić bilet. Niezależnie od tego, czy kupiłeś/kupiłaś go w kasie czy on-line.
2. Zwrotu możesz dokonać w kasie biletowej. Przyniesz ze sobą bilet oraz paragon lub fakturę. Na miejscu poprosimy Cię jeszcze o wypełnienie i podpisanie protokołu zwrotu.
3. Otrzymasz oczywiście całą uiszczoną wcześniej kwotę. Wróci do Ciebie w takiej formie, w jakiej była zapłacona – gotówką, przelewem lub poprzez zwrot na kartę płatniczą, którą płaciłeś/płaciłaś.
4. Jeśli jednak do odwołania lub przerwania wydarzenia dojdzie z powodu działania tzw. siły wyższej, nie będziemy zobowiązani do zwrotu wartości biletu.

Część 3. Czy przysługuje Ci bilet ulgowy albo bezpłatny?

To długi i trochę inaczej brzmiący fragment naszego regulaminu. Znaczna jego część pochodzi bowiem z przepisów prawa, które określają, komu przysługuje ulgowy bilet lub bezpłatny wstęp do muzeum. My dodaliśmy tylko kilka punktów. Sprawdź, czy należysz do którejś z uprawnionych do zniżek grup.

1. **Bilety ulgowe**, za okazaniem stosownych dokumentów, przysługują:
 - a) uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom, słuchaczom studiów doktoranckich, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - b) osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
 - c) nauczycielom szkół podstawowych, ponadpodstawowych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych, działającym w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

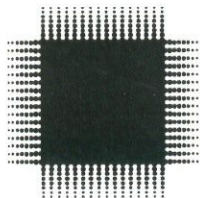


Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

- d) osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”;
 - e) kombatantom;
 - f) osobom posiadającym Miejską Kartę Seniora.
2. **Wstęp bezpłatny** do Muzeum, za okazaniem stosownych dokumentów, przysługuje:
- a) osobom odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
 - b) pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
 - c) członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
 - d) posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r., o Karcie Polaka (Dz. U. 2014 poz. 1187);
 - e) dzieciom do lat 7;
 - f) posiadaczom Karty Gościa Honorowego.
3. **Bilety ze zniżką 50 %** przysługują członkom rodzin wielodzietnych posiadających łódzką Kartę Dużej Rodziny, Wojewódzką Kartę Rodzin Wielodzietnych oraz Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny. Natomiast posiadaczom Karty Łodzianina oraz łódzkiej Karty Turysty przysługują **bilety ze zniżką 10%** na wystawy stałe. Jak wszędzie, również u nas zniżki nie sumują się. Zniżki dotyczą biletów na pojedyncze wystawy i **nie obejmują ofert rabatowych (np. bilet na wszystkie wystawy i bilet wspólny z Muzeum Miasta Łodzi)**.
4. Korzystanie ze zbiorów Biblioteki Muzeum jest płatne i wynosi 1 zł. Jeśli korzystasz z Biblioteki podczas zwiedzania wystawy lub udziału w zajęciach edukacyjnych, nie ponosisz dodatkowej opłaty – wystarczy bilet wstępu na wystawę lub wydarzenie.
5. **Osobom z niepełnosprawnością** oraz osobom im asystującym przysługuje prawo do zakupu biletu wstępu na wszystkie wystawy w cenie 5 zł oraz zakupu biletów ulgowych na zajęcia edukacyjne i oprowadzania.

Część 4. Jak zwiedzić dwa łódzkie muzea z jednym biletem?

- 1. Porozumieliśmy się z Muzeum Miasta Łodzi i wprowadziliśmy wspólny bilet. W ramach tego biletu możesz zwiedzić wszystkie wystawy stałe i czasowe w naszym muzeum (CMWŁ) i w Muzeum Miasta Łodzi (MMŁ).
- 2. Bilet wspólny CMWŁ i MMŁ możesz kupić w kasach biletowych obu muzeów.
- 3. Bilet jest ważny aż 7 dni kalendarzowych od daty zakupu (dzień zakupu wlicza się do tego okresu) lub od wskazanej przy zakupie daty wizyty.
- 4. Bilet możesz wykorzystać w dni i w godzinach otwarcia dla zwiedzających.



Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

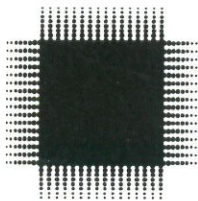
5. Jeśli bilet kupiłeś w MMŁ, w naszej kasie poprosimy Cię o pokazanie go. Również przy wejściu na kolejne ekspozycje nasza obsługa będzie chciała na niego spojrzeć.
6. Ze względu na rozliczenia pomiędzy dwoma instytucjami bilety wspólne nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne bilety.
7. W przypadku nieprzewidzianego zamknięcia któregośkolwiek z muzeów termin ważności biletu będzie przedłużony o liczbę dni równą okresowi zamknięcia.
8. Bilet jest ofertą rabatową, dlatego przy jego zakupie nie obowiązują inne zniżki.

Część 5. Jak zorganizować zwiedzanie i udział w zajęciach edukacyjnych?

1. Jeśli chcesz przyjechać do nas z grupą, możesz skorzystać z biletowanego oprowadzania przez edukatora lub zajęć edukacyjnych. Pamiętaj o zarezerwowaniu terminu!
2. Twoja grupa może też przyjechać z zewnętrznym przewodnikiem – przewodnicy miejsca mają u nas prawo oprowadzać po wystawach stałych.
3. Jeśli jesteś opiekunem grupy zorganizowanej, przysługuje Ci bezpłatny wstęp.
4. Jeżeli chcesz przyjechać z grupą większą niż 30-osobowa, skontaktuj się wcześniej z nami. Ze względu na bezpieczeństwo, komfort grupy oraz dostępność pracowników zastrzegamy sobie prawo nieprzyjęcia większej grupy niż ustaliliśmy.
5. Masz prawo zrezygnować z udziału Twojej grupy w zajęciach, jeśli poinformujesz nas o rezygnacji nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem zajęć.
6. My również zastrzegamy sobie prawo odwołania zajęć w nagłych wypadkach.
7. Jako opiekun grupy/nauczyciel jesteś zobowiązany do pozostania w miejscu przeprowadzania działań w czasie ich trwania oraz po ich zakończeniu i sprawowania opieki nad uczestnikami. My zajmujemy się jedynie prowadzeniem zajęć.
8. Pracujemy twórczo i warsztatowo, co oznacza, że na naszych zajęciach można się pobrudzić. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za zniszczenia lub zabrudzenia odzieży uczestników.
9. Uczestnikom grup zdarza się coś zgubić lub zostawić w Muzeum – nie jesteśmy w stanie takich rzeczy pilnować lub szukać (ze względu na dużą frekwencję i rotację grup).
10. Aktualna oferta działań edukacyjnych, ich cennik oraz kontakt do Działu Edukacji publikowane są na stronie internetowej Muzeum: www.cmwl.pl w zakładce Edukacja.

Część 6. Co wolno w naszym muzeum?

1. Przede wszystkim wolno pytać, dobrze się bawić, tworzyć i nie nudzić się.
2. Można też wejść na ekspozycję z **torbką lub bagażem** niezbędnym ze względów zdrowotnych. Większy bagaż możesz zostawić w szatni. Dajemy sobie prawo do sprawdzenia bagażu, jeśli coś wyda nam się niepokojące (stwarzające zagrożenie dla naszych gości). Jeśli nie zgodzisz się na kontrolę, będziemy mieli prawo nie wpuścić Cię na ekspozycję.



Centralne Muzeum Włókiennictwa w Łodzi

3. Do naszego muzeum **możesz przyjść z psem**. Pamiętaj o trzymaniu go na smyczy. Miej też ze sobą kaganiec – żeby założyć go psiakowi, gdyby inny gość Muzeum czuł się zagrożony jego obecnością. Jeśli nasza obsługa stwierdzi, że nie panujesz nad zachowaniem psa, może Cię poprosić o zakończenie zwiedzania. Zastrzegamy sobie prawo wyłączenia części ekspozycji z możliwości zwiedzania z psem (np. ze względu na bezpieczeństwo obiektów). W trosce o bezpieczeństwo pupili i zwiedzających odradzamy wizytę z psem na wystawie „Ostatnie lato” – ze względu na obecność na podłodze kilimów, zabawek i drobnych elementów oraz zakaz wchodzenia zwierząt na meble (np. szeszląg, fotele, kanapy) oraz koce. Na tej wystawie większość obiektów jest „do używania”, a część zwiedzających ma alergię na sierść zwierząt domowych, stąd wprowadzone ograniczenia.
4. W naszym Muzeum **wolno jeść i pić w wyznaczonych miejscach** (w strefach relaksu lub miejscach wskazanych przez edukatorów oraz oczywiście w kawiarni).
5. Możesz u nas **dotykać wybrane obiekty** – informacji na ten temat udziela obsługa i edukatorzy oprowadzający po wystawach. Wyjątkiem jest wystawa „Ostatnie lato” zaprojektowana do używania przez zwiedzających, na której można dotykać i używać większości przedmiotów.
6. Wolno u nas amatorsko i do celów prywatnych **fotografować i kręcić filmy telefonem** bez specjalnego pozwolenia – zarówno na zewnątrz, jak i na wystawach. Pamiętaj jednak o **wyłączeniu lampy błyskowej**, która niszczy obiekty! Realizacja profesjonalnych sesji zdjęciowych, wykonywanie filmów i zdjęć sprzedażowych, produktowych, wizerunkowych oraz innych o charakterze komercyjnym, a także użycie specjalistycznego sprzętu wymaga uzyskania zgody i zawarcia odrębnej umowy.
7. Chcemy, żeby wszyscy czuli się u nas dobrze i bezpiecznie, a obiekty muzealne były odpowiednio chronione, więc **na kilka rzeczy jednak się nie godzimy**. W naszym muzeum nie można: palić tytoniu; wносить przedmiotów, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić czyjeś mienie, ciało lub eksponat; przebywać pod wyraźnym wpływem alkoholu i narkotyków; zakłócać innym zwiedzania; wchodzić do stref wyłączonych ze zwiedzania. Jeśli naruszysz te zasady, mamy prawo wyprosić Cię z Muzeum bez zwrotu kosztów biletu. Ale to się nie wydarzy, prawda?

Zapraszamy Cię i życzymy ekscytującej wizyty!